POLÍTICA



PUERTAS ALVAREZ S.Lsomos una empresa dedicada a la fabricación de puertas metálicas. Dada la concienciación de nuestra empresa con la calidad se ha establecido una política de calidad para la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema alcanza a todos nuestros departamentos de la empresa, teniendo especial atención al control de calidad de bienes y servicios y al proceso general de fabricación.

En PUERTAS ALVAREZ S.Lnos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: tanto los legales y reglamentarios, como los requeridos por nuestros clientes, así como los establecidos por nosotros mismos, buscando en todo momento la satisfacción del cliente y comprometiéndonos a una mejora continua de nuestros servicios y calidad de nuestros productos.

Así mismo, este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentaremos que nuestra calidad de servicio satisfaga a todas las partes interesadas, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentaremos la satisfacción de todas las partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejoraremos continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Proporcionaremos los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejoraremos las relaciones y comunicaciones con las partes interesadas con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores.

Comprometiéndose a facilitar todos los recursos que para ello sean necesarios.

En PUERTAS ALVAREZ S.L perseveraremos en:

- Mejorar la coordinación y el trasvase de la información documentada entre los departamentos de la
- Favorecer la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados.

Todo ello con el fin último de mejorar nuestro producto y servicio hacia las partes interesadas, mejorando la posición competitiva de la empresa en el mercado y consolidando la Garantía de Calidad Puertas Alvarez.

En resumen, la Dirección de PUERTAS ALVAREZ S.L busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Todo el personal de PUERTAS ALVAREZ S.L se compromete a cumplir las directrices y objetivos en materia de Calidad de acuerdo con la filosofía de la Dirección. Así mismo, esta política de Calidad está a disposición del público en las instalaciones de PUERTAS ALVAREZ.

> **PUERTAS** VAREZ, S.L. Fabricación de Ruertas Metálicas

Director

Rev:00

964 71 03 26 Fax 964 71 34 24 Segorbe, 23 de Abril de 2020. 12400 SEGORBE (Castellón)





Certificación

Concedida a

PUERTAS ALVAREZ SL

AVDA. MEDITERRANEO, 3 - 12400 - SEGORBE - CASTELLON DE LA PLANA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

FABRICACION DE PUERTAS METALICAS.

Número del Certificado:

ES118739-1

Aprobación original:

09-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

11-02-2021

Caducidad de ciclo anterior:

NA

Certificado en vigor:

09-04-2021

Caducidad del certificado:

08-04-2024

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación









Certification

Awarded to

PUERTAS ALVAREZ SL

AVDA. MEDITERRANEO, 3 - 12400 - SEGORBE - CASTELLON DE LA PLANA - ESPAÑA

Bureau Veritas certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

STANDARD

ISO 9001:2015

Scope of certification:

FABRICATION OF METALIC DOORS.

Certificate Number:

ES118739-1

Original approval date:

09-04-2021

Certification/Renovation Audit:

11-02-2021

Expiry date of previous cycle:

NA

Effective date:

09-04-2021

Certificate expiration date:

08-04-2024

This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España CERTIFI

